

【重要】決済方法変更のお知らせ

2025 年 5 月 21 日

お客様各位

平素より「キャットハンド家事代行サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、より便利で安心してサービスをご利用いただけるよう、ご利用料金のお支払い方法を一部変更させていただくこととなりました。つきましては、以下の通りご案内申し上げます。

■変更内容

これまでの「銀行振込」でのお支払いは、**2025 年 6 月 1 日以降のご利用分より「NP 後払い」へ変更**となります。また、クレジットカード決済をご利用中のお客様でエラーが発生した際にお願いしていたお振込も、今後は同様に **NP 後払いにてご請求**させていただきます。

口座引落をご利用のお客様へ

- 引落が正常に行われた場合は、これまで通りご利用いただけます。
- 万が一、口座引落ができなかった場合は、**7 日以内に銀行振込でのお支払い**をお願いいたします。
※期日までにご入金を確認できない場合は、下記の対応を取らせていただきます。
 - ① サービスの即時停止
 - ② 次回ご利用分から「NP 後払い」または「クレジットカード決済」への変更

※この場合、【口座引落】のお支払い方法へ戻す事は出来兼ねますので予めご了承下さいませ

■変更適用日

2025 年 6 月 1 日以降のご利用分より適用となります。

■お手続きについて

お客様に行っていただく手続きはございません。

現在は、当社よりご請求書を郵送しておりますが、変更後は「NP 後払い」より**ご請求書を郵送**いたします。当社からは、サービス内容の**実施明細書**をお送りいたします。

※詳細は、同封の【NP 後払いのご案内】をご確認ください。

※NP 後払いはお客さまのご利用状況によりご利用いただけない場合がございます。その際は、**クレジットカード決済へ変更**となりますのでご了承ください。

今後もお客様にご満足いただけるサービス提供を目指してまいります。何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。ご不明点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

キャットハンド家事代行サービス
運営会社：ヒトトヒトキャリアライズ株式会社
お問い合わせ先：0120-528-299